

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - TERMINI E CONDIZIONI D'USO

In vigore dal 01/01/2024

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e installazione (di seguito "Condizioni generali") disciplinano tutte le vendite e le attività di installazione dei Dispositivi (come di seguito definiti) effettuate da Silla Industries srl (di seguito Silla) e le condizioni di accesso e utilizzo del Servizio ChargeTolt nei confronti di qualsiasi acquirente. Ove non espressamente derogate per iscritto, prevalgono su ogni altra eventuale clausola difforme, contenuta in altri documenti utilizzati dalla Silla e/o dal Cliente (di seguito congiuntamente le "Parti").

Le presenti Condizioni Generali vincolano qualsiasi persona (da qui in avanti, l'"Utente") che usi il Servizio in qualsiasi della modalità a cui si farà riferimento, ivi inclusa la navigazione nel Sito Web. Il semplice uso del Servizio implica l'accettazione da parte Sua delle suddette Condizioni Generali. Inoltre, nell'eventualità che il Cliente abbia contratto un Piano di Sottoscrizione per poter beneficiare del servizio ChargeTolt, nei termini indicati in seguito, saranno pure applicabili le Condizioni Specifiche del Piano di Sottoscrizione contratto corrispondente.

2. DEFINIZIONI

2.1. Cliente o **Utente**: il soggetto che abbia acquistato da Silla i Dispositivi e che stipula il Piano di Sottoscrizione per il Servizio ChargeTolt, sia per l'uso propri, sia per l'uso di molteplici Utenti di Carica dietro corrispettivo.

2.2. **Dispositivi o Prodotti**: i dispositivi relativi alle famiglie "PRISM", "TOTEM", "DUKE", o qualsiasi altro dispositivo di carica, realizzato e/o commercializzato da Silla;

2.3. **Servizio ChargeTolt o Servizio**: il servizio che consiste a) nell'autorizzazione dell'erogazione del servizio di ricarica ad un Utente di Carica mediante l'utilizzo dei Dispositivi b) nell'attività di incasso, da parte di Silla, del corrispettivo pagato dall'Utente di Carica per l'erogazione della ricarica del veicolo mediante i Dispositivi; c) nella possibilità per il Cliente di gestire da remoto i Dispositivi, anche impostando la tariffa pagata dall'Utente di Carica per l'utilizzo dei Dispositivi; c) nella possibilità per il Cliente di monitorare da remoto l'andamento degli incassi.

Silla, mediante i Dispositivi in proprietà del Cliente, erogherà il servizio di ricarica agli Utenti di ricarica incassandone l'intero corrispettivo, secondo la Tariffa determinata dal Cliente. Entro il giorno 5 di ogni mese, Silla verserà al Cliente quanto incassato, detratta la percentuale del 15% a titolo di corrispettivo per il Servizio ChargeTolt (Corrispettivo).

Il Cliente ai fini del mantenimento del Portale, con l'accettazione delle presenti condizioni generali, si impegna a corrispondere il canone mensile concordato.

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

2.4. **Sito Web:** il sito web corrispondente ai nomi di dominio www.silla.industries e www.charge.to.it, includendone la versione in diverse lingue, utilizzato come piattaforma eCommerce per l'acquisto dei Prodotti;

2.5. **Applicazione:** l'applicazione cellulare "mySilla" che consente al Cliente di gestire da remoto i Dispositivi e all'Utente di Carica di attivare il Dispositivo;

2.6. **Portale:** il portale my.silla.cloud messo a disposizione da SILLA per la gestione dei Dispositivi e utilizzato anche come piattaforma eCommerce per la contrattazione del servizio ChargeTolt. Il Portale implementa le seguenti funzionalità:

- negoziare e attivare il servizio ChargeTolt;
- monitorare, accendere e spegnere da remoto i Dispositivi;
- impostare la tariffa da applicare per l'erogazione dell'Energia all'Utente di Carica;
- monitorare gli incassi e le provvigioni trattenute da Silla a titolo di Corrispettivo per il Servizio;
- invitare nuovi Utenti di ricarica;

2.7. **Supporto Silla:** il sito web di supporto e divulgazione informativa <https://supporto.silla.industries> e tutti gli elementi che consentono la prestazione del servizio, includendo il servizio front end di dialogo con i clienti, call center, servizio tecnico di diagnosi, assistenza e ricambi, oltre al servizio di installatori, server di immagazzinaggio di dati, database, protocolli di comunicazione e altri mezzi tecnici;

2.8. **Utente di Carica:** Utente che, previa scansione del codice QR applicato sui Dispositivi, fa un uso del Servizio ChargeTolt tramite i Dispositivi.

2.9. **Accessori:** i prodotti e servizi aggiuntivi ai Dispositivi che SILLA mette a disposizione dei propri Clienti, tramite il suo Sito Web, tramite vendita diretta o tramite i suoi distributori autorizzati, ivi inclusi i servizi di installazione, tubi cavi, cavi di carica e soluzioni di connettività, e anche qualsiasi altro accessorio che sviluppi e commercializzi.

2.10. **Account:** account di utente "my.silla.cloud", di registrazione e uso necessario per i Clienti per l'utilizzo del Portale e del Servizio ChargeTolt, incluso l'uso dei Dispositivi e dell'Applicazione, la cui registrazione può essere fatta attraverso il Portale o attraverso l'Applicazione.

2.11. **Connettività:** modalità di connessione ai Dispositivi, messa a disposizione dei Clienti per la realizzazione della carica. SILLA permette sia la connessione off-line, tramite Wi-Fi, ma anche on-line, tramite connessione Ethernet, Wi-Fi e 4G.

2.12. **Piano di Sottoscrizione:** la modalità di utilizzo del Servizio ChargeTolt contrattato dal

Cliente per l'incasso delle ricariche vendute da Silla ed erogate dai dispositivi del Cliente avente quantomeno le seguenti caratteristiche:

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

a) attivazione di una pagina web pubblica, raggiungibile tramite la scansione da dispositivo mobile del QR-Code applicato su ogni Dispositivo Silla, attraverso la quale l'Utente di Carica può attivare la ricarica e pagare l'importo dovuto a sessione conclusa, in base alla tariffa di vendita impostata dal Cliente proprietario del dispositivo;

b) un sistema di gestione degli incassi generati dagli Utenti di Carica attraverso la pagina web raggiungibile tramite il QR-Code, e di emissione della relativa ricevuta fiscale / fattura di vendita operate da Silla;

c) sezione ChargeTolt all'interno del Portale, dedicata alla rendicontazione delle ricariche avvenute con incasso da parte di Silla;

SILLA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni, funzionalità e caratteristiche del Piano di Sottoscrizione, nonché qualunque dei piani di sottoscrizione specificamente negoziati tra Silla e il Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare al Cliente qualsiasi variazione, che dovrà essere accettata da parte del Cliente stesso, affinché eventuali variazioni possano essere applicabili.

2.14. Tariffa di Sottoscrizione: il canone fisso dovuto dal Cliente a Silla per accedere al Servizio ChargeTolt, secondo quanto stabilito dal Piano di Sottoscrizione. Il Pagamento sarà effettuato dal Cliente a SILLA, secondo gli importi, le modalità e i termini previsti dal Piano di Sottoscrizione contrattato.

2.15. Carica Pubblica: la carica realizzata da qualsiasi Utente di Carica, dopo la preventiva autorizzazione attraverso la pagina web pubblica, tramite i Dispositivi acquistati dal Cliente nel contesto di un Piano di Sottoscrizione che preveda questa funzionalità.

2.16. Tariffa di Carica: la tariffa applicata per determinare la somma che deve versare l'Utente di Carica nei casi di Carica Pubblica, e che può essere stabilita in funzione di diversi parametri (tra cui, un prezzo variabile per ora di carica e/o per energia consumata, oppure un prezzo fisso per sessione di carica).

2.17. QR-Code: ogni Dispositivo Silla è dotato da fabbrica di una etichetta riportante un QR-Code. Scansionando questo QR-Code con qualsiasi dispositivo mobile, si raggiunge una pagina web, quest'ultima attiva solamente qualora il Cliente, proprietario del Dispositivo, abbia contrattato il servizio ChargeTolt per quel particolare dispositivo.

3. REGISTRAZIONE DELL'UTENZA

3.1. L'accesso a determinate prestazioni del Servizio richiede la preventiva registrazione dell'Utente attraverso la registrazione di un Account "my.silla.cloud", con accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali.

3.2. Per registrarsi, il Cliente dovrà compilare i moduli previsti nel Portale o nell'Applicazione, e accettare espressamente le presenti Condizioni Generali, nonché la Politica sulla Privacy di SILLA. I dati inseriti dal Cliente dovranno essere precisi, veritieri,

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

attuali e completi, ed è responsabilità del Cliente il loro aggiornamento. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni fornite a SILLA sono vere, complete e precise, e che le suddette informazioni sono attuali e corrette in ogni momento. Il Cliente è tenuto a informare in ogni momento qualsiasi modifica delle informazioni fornite e SILLA intenderà che esse sono corrette fintantoché non siano state modificate.

3.3. Il Cliente è responsabile della custodia delle sue credenziali di accesso (nome utente e la sua password), e rimane responsabile per ogni danno che possa derivare da un uso illecito, cessione, rivelazione o smarrimento delle medesime. L'accesso ad aree ristrette o di accesso limitato e/o l'uso di servizi attraverso un profilo utente sarà inteso come un'azione eseguita dall'Utente titolare del predetto profilo, che sarà comunque tenuto a rispondere di quell'accesso e uso.

3.4. Il Cliente potrà autorizzare attraverso il proprio Account "my.silla.cloud" che gli Utenti di Carica da lui determinati possano visualizzare alcune informazioni d'uso relativo al Dispositivo. A tutti i fini, le suddette persone saranno analogamente considerate Utenti del Servizio, e dovranno farne uso nel rispetto delle presenti Condizioni Generali per le disposizioni ad essi applicabili.

3.5. Il Cliente, in funzione del Piano di Sottoscrizione contrattato, potrà mettere a disposizione i Dispositivi a determinati Utenti di Carica, per la carica dei loro veicoli tramite l'utilizzo dei loro propri account "my.silla.cloud".

3.6. Il Cliente, in funzione del Piano di Sottoscrizione contrattato, potrà gestire e amministrare lo sfruttamento del Servizio ChargeTolt tramite la sua rete di Dispositivi, ai sensi delle tariffe di carica che il Cliente abbia configurato attraverso il suo Account "my.silla.cloud".

3.7. I Clienti e Utenti di Carica saranno responsabili dell'uso che effettuano del Servizio, con espressa esclusione di responsabilità in capo a Silla per qualsiasi danno patito, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'uso del Servizio e dei Dispositivi. Inoltre, gli Utenti, Clienti e Utenti di Carica si impegnano a fare un uso corretto e idoneo dello stesso così come di qualsivoglia componente e/o elemento del Servizio.

3.8. Analogamente, i Clienti e Utenti di Carica si impegnano ad osservare le Condizioni Generali e altri avvisi, regolamenti d'uso e istruzioni offerte o accessibili per loro.

3.9. Le persone che non hanno la capacità legale necessaria per contrattare il Servizio non possono registrarsi, e potranno utilizzarlo solo con l'autorizzazione e la piena responsabilità dell'Utente contraente che disporrà dell'autorità parentale o la tutela legale. SILLA non è responsabile in nessun caso dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Servizio da parte di minori o di persone senza la necessaria capacità legale di contrarre il predetto Servizio.

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

4. USO DEL SERVIZIO CHARGETOIT

4.1. Caratteristiche del Servizio

4.1.1. Gli Utenti di Carica potranno utilizzare il Servizio ChargeTolt attraverso i Dispositivi a cui hanno accesso e, in ogni caso, alle condizioni stabilite dalla persona che li gestisce. I Dispositivi sono concepiti per raccogliere dati e informazioni mirati all'ottimizzazione della gestione della carica elettrica degli Utenti del Servizio.

4.1.2. Con lo scopo di migliorare il Servizio, SILLA potrà modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, qualsiasi componente e/o elemento del Servizio, o le loro condizioni di operatività, tecniche e di uso. Allo stesso modo, gli Utenti, con lo scopo di migliorare il Servizio, potranno suggerire a SILLA quelle modifiche che ritengano utili, e anche ottenere qualsiasi informazione aggiuntiva o fugare i loro dubbi, lamentele o suggerimenti, contattando SILLA attraverso l'apposita sezione di contatto presente sul Sito, senza che ciò presupponga comunque l'assunzione di nessun obbligo da parte di SILLA.

4.2. Accesso al Servizio ChargeTolt tramite l'Applicazione e il Portale

4.2.1. SILLA mette a disposizione dei Clienti l'Applicazione per l'accesso e utilizzo del Servizio ChargeTolt tramite smartphone, tablet, e qualsiasi altro tipo di dispositivo mobile (da qui in avanti, "attrezzature mobili").

4.2.2. Attraverso l'Applicazione o attraverso il Portale e, se del caso, con il relativo Dispositivo acquistato, l'Utente potrà provvedere alla registrazione e creazione del suo Account "my.silla.cloud", e contrattare il Piano di Sottoscrizione stabilito da SILLA, seguendo le istruzioni fornite, il che gli darà accesso alle prestazioni del Servizio ChargeTolt per le quali è richiesta la preventiva registrazione.

4.3. Contrattazione del Servizio ChargeTolt

4.3.1. Il Servizio ChargeTolt sarà prestato in conformità ai Contratti sottoscritti tra il Cliente e SILLA, ai sensi delle presenti Condizioni Generali e le condizioni economiche del Piano di Sottoscrizione contrattato. Il Contratto sarà sottoscritto con l'accettazione e pagamento del corrispondente Piano di Sottoscrizione. La contrattazione presuppone una licenza d'uso del Servizio ChargeTolt a favore del Cliente, ai sensi del corrispondente Piano di Sottoscrizione contrattato, da regolarsi attraverso le presenti Condizioni Generali.

4.3.2. SILLA potrà realizzare verifiche di solvenza e valutazioni di credito del Cliente, entro i limiti stabiliti dalla Legge, e potrà non sottoscrivere il Contratto o, se del caso, stabilire condizioni specifiche per il suddetto Cliente.

4.4. Cancellazione del Piano di Sottoscrizione

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

4.4.1. SILLA potrà cancellare un Piano di Sottoscrizione e sospendere, con effetto immediato l'accessibilità al Servizio, qualora:

a) il Cliente non versi il prezzo corrispondente al Piano di Sottoscrizione contrattato dopo successivi tentativi, o non è stato osservato un qualsiasi obbligo di pagamento; b) il Cliente si dichiara insolvente, in concordato preventivo, in scioglimento o in liquidazione. Il Cliente potrà cancellare un Piano di Sottoscrizione in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna motivazione, fermo restando il diritto di Silla a percepire il Corrispettivo per le ricariche erogate fino al momento della cancellazione del piano di sottoscrizione. La cancellazione del piano di sottoscrizione avviene nel Portale, nella sezione dedicata ChargeTolt, la medesima dove il Cliente ha contrattato l'attivazione del servizio stesso. La cancellazione del piano di sottoscrizione avviene con una procedura automatica, nel corso della quale viene chiesto al Cliente di confermare l'intenzione di cancellare la sottoscrizione. Il rinnovo del servizio verrà in questo modo disattivato a termine del periodo per il quale il Cliente ha già versato la Tariffa di Sottoscrizione.

4.5. Corrispettivo

4.5.1. Silla applicherà al Cliente, quale corrispettivo ulteriore rispetto alla Tariffa di Sottoscrizione, una percentuale del quindici per cento (15%) rispetto a quanto incassato dagli Utenti di Carica. Il corrispettivo sarà trattenuto dagli incassi ricevuti dagli Utenti di Carica. La differenza tra il Corrispettivo e l'ammontare incassato sarà versata da Silla al Cliente mediante bonifico bancario entro il giorno 5 di ogni mese. Il Corrispettivo comprende i costi eventualmente applicati dagli intermediari di pagamento utilizzati da Silla per incassare i pagamenti dagli Utenti di Carica.

4.5.2. Silla non garantisce la disponibilità di una rete di Carica Pubblica messa a disposizione da un Cliente, né il suo corretto funzionamento.

Il Cliente e l'Utente di Carica mediante la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali dichiarano di esonerare Silla da qualsiasi danno derivante dall'uso dei Dispositivi e del Servizio ChargeToit derivante, o in qualche modo connesso, alla erogazione della ricarica.

4.6. Prezzi, fatturazione e pagamenti

4.6.1. Il Cliente dovrà corrispondere le somme dovute secondo il Piano di Sottoscrizione contrattato con SILLA. SILLA fatturerà a ogni Utente di Carica, secondo le tariffe determinate dal Cliente.

4.6.2. Qualsiasi reclamo relativo alle fatture emesse dal Piano di Sottoscrizione contrattato

dovrà essere inviato a SILLA per posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@silla.industries

4.7. Uso illegittimo del Servizio ChargeTolt

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

4.7.1. I Clienti si impegnano a non usare il Servizio ChargeTolt con fini illeciti, contrari a ciò che stabiliscono le presenti Condizioni Generali, lesivi dei diritti e interessi di SILLA o di terzi, o che in qualunque modo possano danneggiare o deteriorare l'immagine o reputazione di SILLA, o impedire il normale uso e sfruttamento del Servizio di Carica.

4.7.2. Il Cliente potrà soltanto utilizzare il Servizio ChargeTolt con fini esclusivamente personali e con la portata stabilita nelle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non eseguirà nessuna attività che possa arrecare danni al Servizio e/o al suo funzionamento e sviluppo. Oltre a ciò, in particolare, ma senza limiti di sorta, il Cliente si asterrà da utilizzare il Servizio ChargeTolt per:

- molestare o perturbare terze persone e/o violare il loro diritto alla riservatezza;
- soppiantare l'identità di altri utenti o di terzi;

4.7.3. Il Cliente non è autorizzato a cedere in tutto o in parte i propri diritti e obblighi in virtù delle presenti Condizioni Generali, salva la preventiva autorizzazione per iscritto di SILLA.

4.7.4. SILLA si riserva il diritto di bloccare l'accesso del Cliente e/o degli Utenti di Carica o di eliminarne l'account, nonché di dare corso a quelle azioni legali pertinenti, nell'eventualità in cui il Cliente violi quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali.

5. COMPRARE DA SILLA

5.1. Acquisto tramite il Sito Web

5.1.1. La formalizzazione dell'acquisto dei Prodotti tramite il Sito Web implica l'accettazione delle condizioni di vendita e delle caratteristiche dei Prodotti previste nelle presenti Condizioni Generali.

5.1.2. Le vendite sono rivolte esclusivamente a Utenti maggiori di 16 anni con piena capacità per contrattare. La partecipazione all'acquisto dei Prodotti è tassativamente vietata a quegli utenti che non adempiano questo requisito.

5.1.3. I prezzi dei Prodotti pubblicati nel Sito Web saranno quelli di vendita al pubblico finale,

e saranno validi finché ne duri la pubblicazione. I prezzi saranno indicati in Euro (€) o la moneta locale che sia applicabile in ogni caso nel luogo d'acquisto, e includono le corrispondenti tasse indirette vigenti, fatto salvo che per disposizione legale si debba applicare un regime impositivo diverso.

5.1.4. Qualsiasi ordine formalizzato sarà inteso come accettazione del prezzo e delle caratteristiche del Prodotto disponibile per la vendita. SILLA si impegna a spedire e mettere a disposizione del Cliente il Prodotto ordinato, in funzione della sua disponibilità nel magazzino. Nell'eventualità che venga formalizzato l'acquisto di un Prodotto che si rivela non disponibile, SILLA si impegna a notificare tempestivamente la sua

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.

<https://silla.industries>

indisponibilità all'Utente, e a cancellare l'ordine e rimborsare immediatamente il relativo pagamento.

5.2. Pagamento tramite il Sito Web

5.2.1. SILLA accetterà soltanto i seguenti mezzi di pagamento: carta di credito o debito, o PayPal, bonifico bancario, e in merito saranno chiesti al Cliente i relativi dati di pagamento. Non è permesso usare dati o strumenti di pagamento con titolarità di terzi.

5.2.2. SILLA implementa le misure di sicurezza necessarie di carattere tecnico e organizzativo per garantire la confidenzialità e la sicurezza dei dati necessari al pagamento che siano trasmessi attraverso il Sito Web o l'Applicazione, e fa uso di un sistema di pagamento sicuro (SSL, "Secure Socket Layer").

5.2.3. Alla conferma dell'avvenuto pagamento, il Sito Web mostrerà al Cliente una conferma del fatto che il processo d'acquisto è stato completato correttamente. Inoltre, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica con la conferma dopo l'invio dell'ordine, con indicazione della data prevista di consegna.

5.3. Consegne e spedizioni

5.3.1. Per i territori in cui le spedizioni on-line sono offerti da SILLA, il costo della spedizione sarà quotato automaticamente nel momento in cui il Prodotto verrà inserito nel carrello virtuale.

5.3.2. I Prodotti sono resi EXW, fatte salve altre condizioni eventualmente pattuite. La spedizione, trasporto, esportazione e importazione dei Prodotti sarà effettuata a carico del Cliente. SILLA potrà consegnare l'ordine entro un tempo stimato di sette (7) giorni utili dopo la data di ricevimento del pagamento, fatti salvi i casi di forza maggiore. Le consegne saranno fatte in giorni lavorativi, da lunedì a venerdì, rendendosi SILLA responsabile solo dei mezzi di consegna offerti nel Sito Web. Il predetto tempo di consegna è orientativo, e non sarà considerato un termine essenziale, non essendo SILLA responsabile di nessuna consegna effettuata entro o oltre il termine se realizzata con una differenza ragionevole rispetto alla data di consegna comunicata.

5.3.4. Il Cliente presterà tutta la cooperazione necessaria rispetto alla consegna dei Prodotti.

Il Cliente è responsabile di controllare il buono stato dei Prodotti alla loro consegna. Se il Cliente rileva qualsiasi indizio di apertura o di infrazioni della inviolabilità del suo invio, dovrà contattare tempestivamente SILLA e comunque non oltre 30 giorni decorsi i quali la consegna si intenderà per accettata.

5.3.5. Se la produzione dei Prodotti fatta da SILLA si trovasse limitata per qualsiasi motivo, SILLA potrà, a suo libero criterio, distribuire i Prodotti disponibili tra i Clienti secondo il suo proprio parere.

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

5.4. Garanzia e Prodotti difettosi

5.4.1. I Dispositivi e Accessori commercializzati da SILLA sono garantiti per un periodo di due (2) anni. La garanzia include la copertura di riparazione e danni dei Dispositivi e Accessori e qualsiasi dei suoi elementi e/o componenti, per motivo di difetti di fabbricazione e/o assemblaggio o per un funzionamento difettoso dei medesimi.

5.4.2. La garanzia è da intendersi vigente a far data dalla data di fattura del Dispositivo o dell'Accessorio al Cliente.

5.4.3. Qualsiasi disfunzione e/o guasto che potessero insorgere come conseguenza di un'installazione difettosa, o di un uso non conforme del Dispositivo o dell'Accessorio, non sono coperti dalla garanzia. Inoltre, sono esclusi dalla garanzia qualsiasi disfunzione o guasto dei Dispositivi o Accessori e/o dei suoi elementi e/o componenti che siano conseguenza di anomalie imputabili al gestore della rete elettrica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sbalzi di tensione) o qualsiasi altro danneggiamento dovuto a fattori esogeni, non correlati a difetti intrinseci del Dispositivo o dell'Accessorio.

5.4.4. Il periodo di garanzia può essere esteso fino a 3 anni ulteriori rispetto ai 2 anni minimi, acquistando il relativo pacchetto direttamente sul sito di Silla. Le condizioni di garanzia per il periodo eventualmente esteso dal Cliente si intendono analoghe a quelle dei primi 2 anni.

5.5. Diritto a rinuncia: restituzione, sostituzione e rimborso

5.5.1. Il Cliente è tenuto a ispezionare il Prodotto acquistato immediatamente dopo la ricezione. Il Cliente avrà un termine di quattordici (14) giorni naturali, trascorsi dopo l'effettiva ricezione, per esercitare il c.d. diritto di ripensamento e provvedere alla restituzione dei Prodotti, senza bisogno di dover giustificare i motivi della rinuncia. Dopo aver verificato che il Prodotto del quale l'Utente ha chiesto la restituzione è in perfetto stato, Silla eseguirà il rimborso con lo stesso metodo di pagamento usato per il suo acquisto. Del totale della somma saranno dedotti i seguenti importi: (i) spese di spedizione e (ii) spese di manodopera dell'installatore qualificato che ha ritirato il Dispositivo, qualora il ritiro sia avvenuto in questa modalità. Il suddetto importo non potrà superare il venti per cento (20%) del prezzo di vendita. Nell'eventualità in cui l'Utente abbia acquistato il prodotto a un distributore che non sia SILLA, dovrà contattare il suddetto distributore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.

5.5.2. Nell'eventualità di sostituzione di qualche Prodotto acquistato direttamente da SILLA, su iniziativa dello stesso Cliente, SILLA ordinerà la sostituzione e la spedizione del nuovo Prodotto entro un tempo massimo di quattordici (14) giorni di calendario, trascorsi dalla data di ricezione del Prodotto consegnato dal Cliente per la sua restituzione. L'invio del nuovo Prodotto sarà fatto attraverso il servizio di trasporto utilizzato nell'acquisto

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

iniziale. Nell'eventualità in cui il nuovo Prodotto abbia un prezzo superiore a quello inizialmente acquistato, il Cliente dovrà versare la differenza attraverso il mezzo di pagamento indicato dal servizio al cliente di SILLA. Nell'eventualità in cui il nuovo Prodotto abbia un prezzo minore, SILLA provvederà a rimborsare la differenza attraverso il mezzo di pagamento usato nell'acquisto iniziale, in un termine massimo di quattordici (14) giorni naturali trascorsi dalla data di ricevuata del prodotto da sostituire. Nel caso in cui l'Utente abbia acquistato il Prodotto da un distributore che non sia SILLA, dovrà contattare il predetto distributore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.

5.5.3. I cambi, restituzioni e sostituzioni dei Prodotti devono essere chiesti dal Cliente, che

dovrà contattare per iscritto il servizio di supporto di SILLA, tramite la piattaforma dedicata Supporto Silla. Nell'eventualità in cui l'Utente abbia acquistato il Prodotto da un distributore/venditore che non sia SILLA, dovrà contattare il suddetto distributore/venditore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.

5.5.4. I cambi, restituzioni e sostituzioni dei Prodotti verranno fatti tramite i servizi di trasporto di merci contrattati da SILLA, utilizzati per la spedizione iniziale fatta al Cliente. SILLA non sarà responsabile di qualsiasi perdita, furto, danno e/o deterioramento che possano prodursi nei Prodotti nel caso in cui il Cliente contratti un servizio di trasporto di merci diverso da quello contrattato da SILLA. Inoltre, in questi casi SILLA si riserva l'opzione di non effettuare il rimborso del prezzo del prodotto o il rinvio del Prodotto di cui si ha chiesto la sostituzione. Nell'eventualità in cui l'utente abbia acquistato il prodotto da un distributore/venditore che non sia SILLA, dovrà contattare il suddetto distributore/venditore per la gestione della restituzione, sostituzione e rimborso.

5.5.5. Il Cliente dovrà restituire i Prodotti in perfetto stato di conservazione, totalmente nuovi

e senza uso, e nel loro imballaggio originale. SILLA si riserva la facoltà di non ammettere la restituzione o la sostituzione del Prodotto se non sono state osservate queste condizioni di reso. Se qualche Prodotto è stato usato o messo in funzionamento, è danneggiato o è stato oggetto di rivendita, il Cliente non potrà reclamare il rimborso del prezzo di acquisto.

5.5.6. Solo nel caso dei Prodotti acquistati direttamente da SILLA, in cui SILLA ritenga che il Prodotto non è idoneo per la sua restituzione, secondo le condizioni suindicate, SILLA restituirà al Cliente l'importo dell'acquisto entro un tempo massimo di quattordici (14) giorni di calendario in virtù del suo diritto di revoca, trascorsi dalla data di ricevuata della richiesta di restituzione comunicata dal Cliente. Il rimborso sarà realizzato nella

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente nell'acquisto del Prodotto direttamente a SILLA. Dalla somma del rimborso saranno detratti eventualmente gli importi relativi a spese di spedizione della restituzione e, se del caso, le spese di manodopera previste nella clausola 5.5.3.

5.5.7. Solo per quei Prodotti acquistati direttamente da SILLA, in cui oltre al Dispositivo sia stato contrattata con SILLA la sua installazione, e solo nell'eventualità di chiedere la restituzione o la sostituzione del Prodotto perché è difettoso, i costi di queste formalità saranno gratuiti per il Cliente. Nell'eventualità di sostituzione, SILLA consegnerà un Prodotto sostituito e ugualmente garantito. La sostituzione non implica un'estensione del termine di garanzia di due anni che, in ogni modo, sarà computato dalla data dell'effettivo acquisto del prodotto iniziale.

5.5.8. A titolo meramente esemplificativo e non tassativo, SILLA non accetterà la restituzione né la sostituzione del prodotto nei seguenti casi:

- Per danni e difetti prodotti come conseguenza di un uso non idoneo del Prodotto.
- Per danni e difetti causati dall'esposizione del prodotto a condizioni ambientali non idonee per l'uso.
- Per danni e difetti causati da un'installazione non corretta fatta da installatori che non siano stati espressamente abilitati da SILLA.
- Per danni prodotti per vandalismo, inclemenze meteorologiche o derivati dalla stessa rete elettrica dell'Utente.

5.7. Responsabilità sulla vendita dei Prodotti nel Sito Web

5.7.1. SILLA non si renderà responsabile delle minime differenze o inesattezze che potesse percepire il Cliente nei Prodotti rispetto alla presentazione fatta nel Sito Web, in particolare per problemi di visualizzazione del Sito Web, qualità delle riproduzioni fotografiche, eventi del browser utilizzato dal Cliente, o simili. SILLA si assicura di applicare tutte le misure necessarie per fornire all'Utente un'immagine fedele dei Prodotti commercializzati.

5.7.2. SILLA agirà con la massima diligenza possibile ai fini di mettere i Prodotti commercializzati a disposizione dell'azienda incaricata del trasporto. SILLA non si rende responsabile di nessun evento e danno derivato dal trasporto, quali, a titolo solo esemplificativo, scioperi, fermi o incidenti nel trasporto, che potessero implicare ritardi, perdite o furti del Prodotto selezionato dal Cliente.

5.7.3. SILLA impiega tutti i mezzi alla sua portata per assicurarsi di compiere il processo di acquisto, pagamento e spedizione nel Sito Web. Comunque, SILLA non sarà responsabile dell'esistenza di cause fortuite, forza maggiore, manutenzione del Sito Web o altre ragioni non imputabili di tipo analogo che impediscano il funzionamento normale del Sito Web.

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

5.7.4. SILLA non si renderà responsabile dell'uso, deterioramento o logoramento dei Prodotti dovuti all'uso che ne facciano i Clienti. Non sarà nemmeno responsabile nei confronti dei Clienti delle restituzioni di Prodotti non commercializzati nel Sito Web.

5.8. Riserva di diritti

5.8.1. SILLA si riserva il diritto di non ammettere, senza indicarne il motivo, ordini inseriti dai Clienti. Si riserva inoltre il diritto di rifiutare qualsiasi ordine inserito da Clienti con i quali esistano conflitti precedenti riguardanti il pagamento del prezzo dei Prodotti.

5.8.2. SILLA potrà in qualsiasi momento modificare i prezzi dei Prodotti, pubblicando i suddetti prezzi modificati nel Sito Web. In ogni caso, il prezzo d'acquisto dei Prodotti corrisponderà con quello pubblicato nel momento della selezione e conferma dell'operazione da parte del Cliente.

5.8.3. SILLA si riserva la facoltà di verificare i dati personali forniti dal Cliente, nonché di adottare le misure che ritenga necessarie con lo scopo di verificare che il Cliente corrisponda con il titolare dei documenti, carte e altri mezzi di pagamento utilizzati. La verifica potrà essere la richiesta di una prova dell'identità, indirizzo e/o documenti bancari dell'Utente. Qualora il Cliente non rispondesse a questo tipo di richiesta entro i due (2) giorni successivi alla richiesta, la richiesta di acquisto sarà cancellata automaticamente, senza possibilità di reclamo.

5.8.4. SILLA sarà autorizzata ad eliminare quei Clienti che potessero fare un cattivo uso o abuso del Sito Web, che realizzino atti fraudolenti o danneggino altri utenti. SILLA dichiara che ha abilitato i meccanismi e supporti tecnologici necessari per rilevare qualsiasi possibile azione fraudolenta, anomala o dolosa che abbia la pretesa di alterare il funzionamento normale del Sito Web.

5.8.5. SILLA si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali, in qualsiasi momento e senza preavviso, essendo responsabilità dell'Utente la loro lettura ogni volta che contratti e/o utilizzi i servizi forniti attraverso il Sito Web. In ogni caso, prima di accettare il procedimento di acquisto, l'Utente dovrà accettare le Condizioni Generali vigenti in quel momento, avendo sempre accesso alle medesime nel momento precedente all'acquisto.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

6.1. Il Servizio, il Servizio ChargeTolt, il Sito Web, il Portale, la piattaforma di Supporto Silla, l'Applicazione e i Dispositivi, nonché anche tutti i componenti e/o elementi integrati o facenti parte dello stesso, inclusi con carattere esemplificativo ma non tassativo, i dispositivi, le tecnologie, il codice fonte, il design, i testi, i marchi, i logotipi e le immagini, sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e industriale. SILLA è titolare dei relativi diritti di proprietà

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

intellettuale e industriale, e/o ha ottenuto le opportune autorizzazioni o licenze dei terzi titolari di essi per il loro uso. SILLA si riserva espressamente questi diritti esclusivi, che non possono essere utilizzati o sfruttati in nessuna altra forma che implichi la violazione della normativa spagnola, comunitaria e internazionale in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, se non fosse esistita in merito una preventiva ed espressa autorizzazione fatta da SILLA.

6.2. SILLA sarà inoltre titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale rispetto a qualsiasi modifica o miglioramento del Servizio, o dei suoi componenti e/o elementi, come risultato dell'esperienza di uso del Servizio, includendo quelle provenienti da suggerimenti e/o commenti avanzati dagli Utenti.

6.3. L'Utente deve astenersi da eludere qualsiasi misura o dispositivo previsti per garantire i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Servizio e/o di qualsiasi dei suoi componenti e/o elementi.

7. POLITICA DI PRIVACY

8. SICUREZZA NELLA PRESTAZIONE ELETTRONICA DEL SERVIZIO

8.1. SILLA si impegna a implementare le misure di sicurezza necessarie, di carattere tecnico e organizzativo, che siano idonee e sufficienti nel complesso del Servizio, tenuto conto della legislazione applicabile, per garantire la sicurezza dei dati di carattere personale dell'Utente, assicurandone la confidenzialità e impedendone la manipolazione, deterioramento o perdita.

8.2. SILLA non è tenuta a controllare la presenza di virus, worm o qualsiasi altro elemento informatico che potesse essere dannoso o di natura distruttiva o pregiudizievole. Spetta all'Utente avere e implementare nelle attrezzature utilizzate per l'accesso e uso del Servizio (computer o attrezzature mobili) gli utensili idonei per il rilevamento, protezione e disinfezione di malware o di qualsiasi programma informatico dannoso. Conseguentemente, SILLA non è responsabile dei danni che potessero prodursi nelle attrezzature degli Utenti o di terzi per l'uso del Servizio.

9. LIMITAZIONI TECNOLOGICHE

9.1. Come conseguenza della realizzazione di lavori di manutenzione, in determinati casi possono insorgere interruzioni temporali del Servizio. Inoltre, SILLA avverte che, oltre a quelli già indicati, esiste una gran varietà di fattori che possono incidere sul funzionamento del Servizio, quali, con carattere enunciativo e non tassativo, condizioni ambientali, saturazione delle reti, connettività, software di terzi, ecc. in relazione ai quali Silla è espressamente esonerata da qualsiasi richiesta di risarcimento dei danni

10. LINK AL SERVIZIO ATTRAVERSO I SITI DI TERZI

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

10.1. In siti web e/o applicazioni di terzi potranno essere inseriti link che inviino a contenuti del Sito Web, purché sia palese che si collegano con un sito diverso da quello in cui ci sono i link. In nessun caso potrà essere inserito questo tipo di link al Sito Web in siti web o applicazioni con contenuti illeciti, illegali e contrari alla buona fede. Non è nemmeno permesso inserire questi link in siti web o applicazioni con un marcato contenuto sessuale o violento. Allo stesso modo, con carattere esemplificativo e non tassativo, non potranno essere inseriti link in siti web o in applicazioni con contenuti xenofobi, discriminatori, pornografici o che, in qualsiasi modo, pregiudichino il rispetto alla dignità della persona.

13. ESENZIONE DA RESPONSABILITÀ

13.1. Silla non si rende responsabile delle decisioni prese dagli Utenti come conseguenza delle informazioni fornite attraverso il Servizio, indipendentemente dalla loro origine, né dei danni causati agli Utenti o a terzi dall'uso del Servizio.

13.2. SILLA non sarà nemmeno responsabile della celerità, qualità di navigazione e uso e accesso dell'Utente al Servizio, che dipenderà dalle condizioni tecniche contrattate dall'Utente con il suo fornitore di servizi. Per ciò, SILLA non sarà responsabile dell'impossibilità, sospensione o cancellazione dell'accesso al Servizio, né delle difficoltà di collegamento alla rete di comunicazioni attraverso la quale l'Utente acceda ai Servizi né dei falli prodotti come conseguenza di terzi. Non sarà nemmeno responsabile della continuità e disponibilità del Servizio quando non possa essere garantita come conseguenza di cause aliene a SILLA.

14. VIGENZA E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

14.1. Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi vigenti durante tutto il tempo in cui l'Utente mantenga attivo il suo account "my.silla.cloud" e/o faccia qualsiasi uso del Servizio tramite il Piano di Sottoscrizione Basic.

14.2. Tuttavia, SILLA si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali applicabili all'utilizzo del Servizio, che entrano in vigore e saranno applicabili dal momento della loro pubblicazione.

14.3. Sarà responsabilità dell'Utente leggere e rivedere le Condizioni Generali ogni volta che abbia accesso, sottoscriva e/o utilizzi i servizi prestati attraverso il Sito Web, il Portale o l'Applicazione. L'accesso e/o l'uso del Servizio, attraverso il Sito Web, il Portale o l'Applicazione, implica che l'Utente accetta le Condizioni Generali pubblicate in quel momento, avendo sempre accesso alle stesse.

15. COMUNICAZIONI PER ISCRITTO

15.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente autorizza il normale canale di comunicazione sarà elettronico. SILLA contatterà l'utente tramite posta elettronica o pubblicando avvisi attraverso il Servizio. L'Utente acconsente all'uso di

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>

questo mezzo elettronico di comunicazione e riconosce che qualsiasi comunicazione, informazione e altre comunicazioni inviate da SILLA in maniera elettronica adempiono i requisiti legali di essere estesi per iscritto.

16. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

16.1. Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in base alla legislazione italiana, impregiudicata la normativa legale per la tutela dei consumatori e utenti stabilita che nella fattispecie potesse essere applicabile.

16.2. Nell'eventualità di controversie derivate dalla prestazione del Servizio, e impregiudicate

le regole imperative di sottomissione stabilite dalla normativa legale per la tutela dei consumatori e utenti stabilita che nella fattispecie potesse essere applicabile, le parti rinunciano espressamente a qualsiasi altro foro o giurisdizione ai quali potesse aver diritto, e concordano di sottomettersi ai tribunali e corti della città di Padova (Italia).

17. SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'UTENTE

17.1. Se l'Utente desidera contattare il servizio supporto al cliente, può farlo tramite la piattaforma di Supporto Silla.

18. FIRMA PER ACCETTAZIONE SEPARATA

Il Cliente e l'Utente di Carica dichiarano di aver letto, compreso e di sottoscrivere per separata accettazione anche il contenuto delle clausole di cui agli artt. 3.7, 4.4., 4.5, 4.7, 5.3, 5.5, 5.7, 5.8, 9, 13, 14, 16.

Silla srl

35127 PADOVA - Via Della Meccanica 2/A
C.F., P.IVA, N.RO ISCRIZ. Reg. Imp. Padova 04439570278
REA CCIAA PD 445.655 - Cap. Soc. euro 105.265 i.v.
<https://silla.industries>