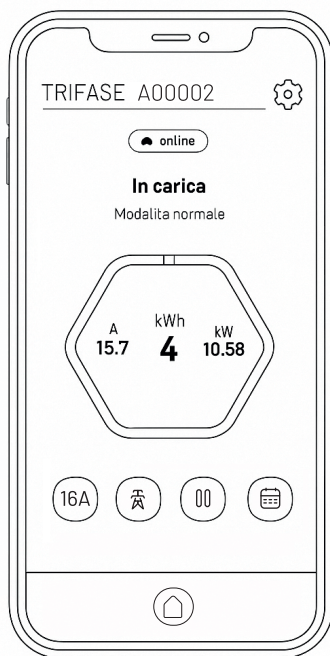


Guida all'utilizzo dell'APP



ONLINE <https://support.silla.industries/>

Index

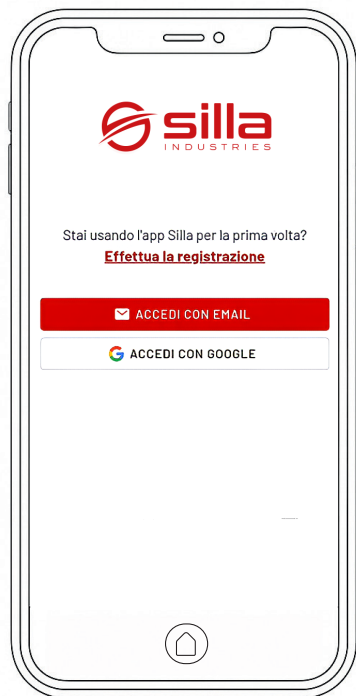
Primo accesso	4
Accesso al sistema	6
Configurazione del profilo	7
Dati personali	8
Impostazioni Aziendali e Business	9
Gestione Consensi	10
Home	11
Associazione del Dispositivo	13
Gestione Gruppi di Dispositivi	16
Dispositivi	20
Dashboard del Dispositivo	21
Impostazioni	25
Ricariche	44
Analisi e Storico Ricariche	45
Archivio e Rendicontazione	46
Profilo	48
Profilo e Gestione Account	49



Primo accesso



Accesso al sistema



► Gestisci l'ingresso nell'ecosistema Silla selezionando la modalità più idonea alle tue esigenze:

- Accedi con Email: inserisci le tue credenziali registrate per entrare nel profilo.
- Accedi con Google: utilizza l'autenticazione rapida tramite il tuo account Google.
- Registrati: se utilizzi l'app per la prima volta, seleziona "Effettua la registrazione" per creare un nuovo account.
- Imposta la lingua: seleziona la lingua dell'interfaccia tramite il menu a tendina posizionato in basso.

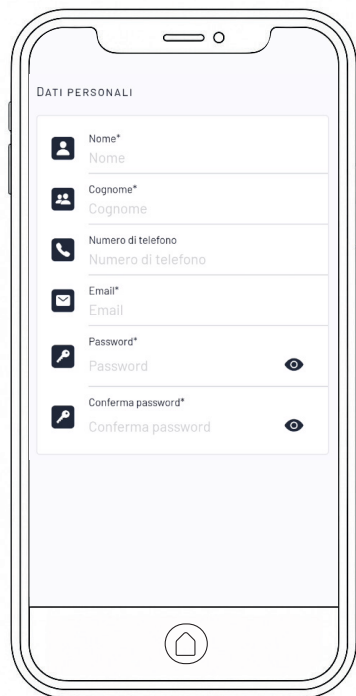
Configurazione del profilo



► **Tipologia di Account**
Identifica il tuo ruolo per abilitare le funzioni corrette:

- Seleziona "Utilizzatore": se sei il proprietario della stazione e desideri monitorare le ricariche.
- Seleziona "Installatore": se sei un tecnico e devi procedere alla messa in opera del dispositivo.
- Nota sulla sincronizzazione: utilizza lo stesso indirizzo email registrato su my.silla.cloud per associare automaticamente i tuoi dispositivi.

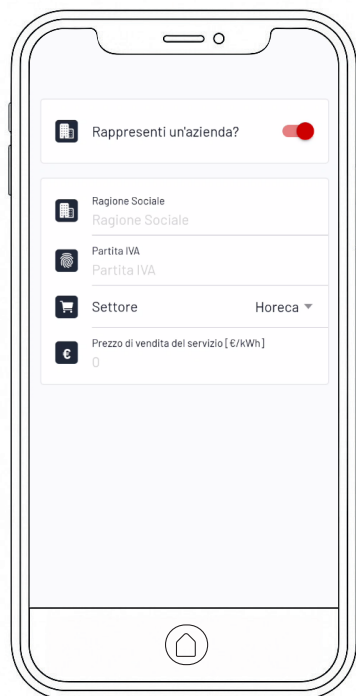
Dati Personali



► Compila i campi richiesti per completare l'anagrafica:

- Inserisci Nome e Cognome: compila i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco (*).
- Fornisci il numero di telefono: indica il tuo contatto per completare il profilo utente.
- Configura le credenziali: inserisci un'email valida e definisci una password sicura, confermandola nell'apposito campo.

Impostazioni Aziendali e Business



► Compila i campi richiesti per completare l'anagrafica:

- Inserisci Nome e Cognome: compila i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco (*).
- Fornisci il numero di telefono: indica il tuo contatto per completare il profilo utente.
- Configura le credenziali: inserisci un'email valida e definisci una password sicura, confermandola nell'apposito campo.

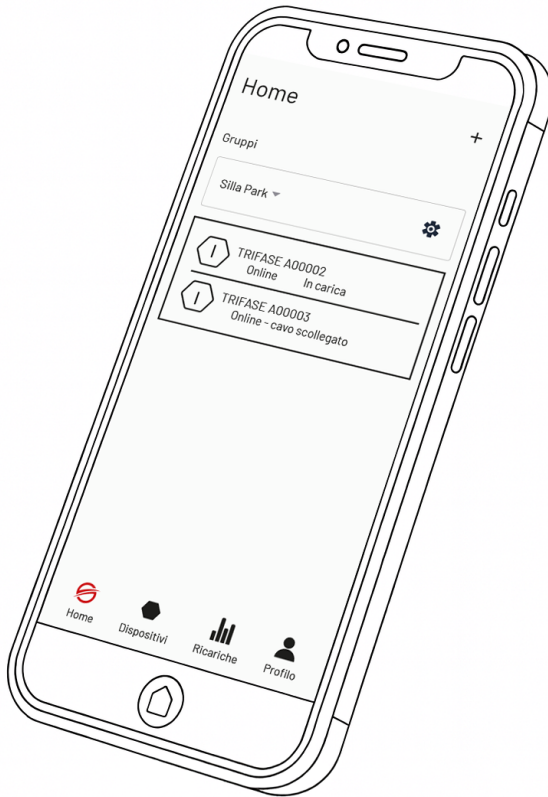
Gestione Consensi



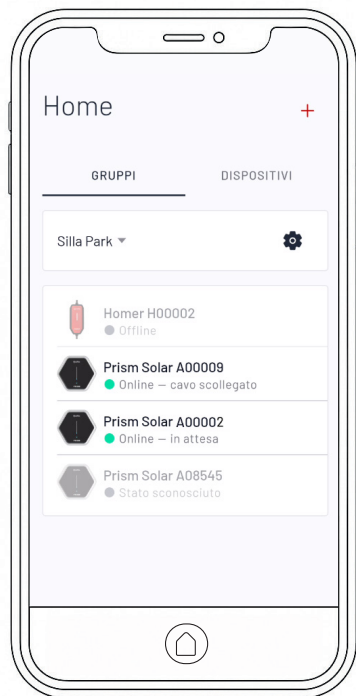
► Finalizza la registrazione gestendo le autorizzazioni legali:

- Accetta la Privacy Policy: spunta obbligatoriamente la casella per confermare la presa visione dei termini d'uso.
- Gestisci il consenso Marketing: spunta la casella dedicata se desideri ricevere comunicazioni promozionali e aggiornamenti personalizzati da Silla Industries.

Home

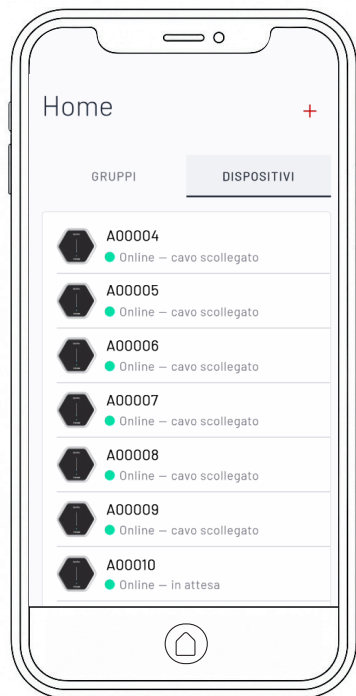


Home



► La schermata Home rappresenta il centro di controllo operativo del tuo ecosistema Silla. Utilizza le schede superiori per navigare tra le diverse visualizzazioni:

- Scheda Gruppi: visualizza le stazioni di ricarica organizzate per gruppi di autorizzazione (es. "Silla Park"). Utilizza questa sezione per gestire accessi condivisi e monitorare lo stato collettivo dei dispositivi.
- Configurazione Gruppo: clicca sull'icona dell'ingranaggio accanto al nome del gruppo per accedere alle impostazioni di gestione e ai permessi degli utenti.



▶ Scheda Dispositivi: elenca singolarmente tutte le stazioni associate al tuo account, identificate dal numero di serie.

▶ Monitoraggio in tempo reale: verifica istantaneamente lo stato di ogni dispositivo tramite gli indicatori visivi

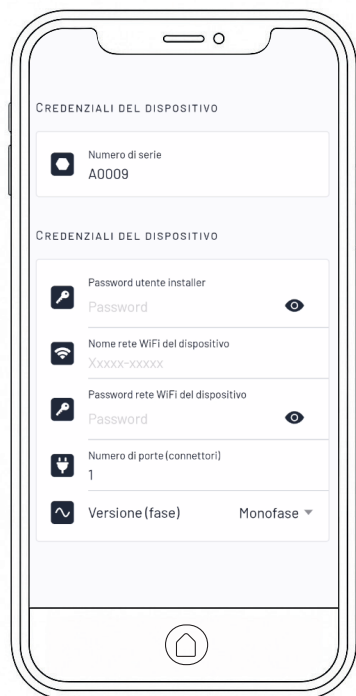
Associazione del Dispositivo



► Per aggiungere una nuova stazione di ricarica al tuo profilo, clicca sul simbolo “+” in alto a destra nella schermata Home.

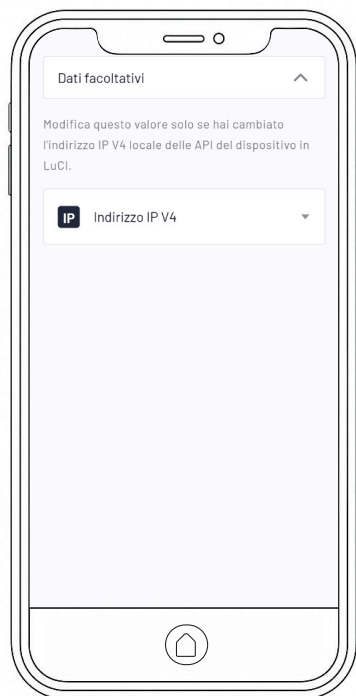
► Metodi di identificazione Scegli la modalità di acquisizione delle credenziali:

- Scansiona il QR Code: utilizza la fotocamera per acquisire il codice presente sulla tessera delle credenziali fornita con il prodotto.
- Inserimento Manuale: seleziona questa opzione se preferisci inserire i parametri tecnici testualmente o se sprovvisto della tessera.



► Se procedi con l'inserimento manuale, compila rigorosamente i seguenti campi tecnici:

- Numero di serie: inserisci l'identificativo univoco del dispositivo (es. A0009).
- Password utente installer: digita la chiave d'accesso fornita per le configurazioni locali.
- Dati Rete WiFi: indica il nome della rete (SSID) e la relativa password per abilitare la connettività del dispositivo.



▶ **Dati Avanzati (Facoltativi)**
Accedi alla sezione “Dati facoltativi” solo se necessario:

- **Indirizzo IP V4:** modifica questo parametro esclusivamente se hai variato l’indirizzo IP locale delle API del dispositivo tramite l’interfaccia LuCI.
- ▶ **Attenzione:** un’impostazione errata può compromettere la comunicazione tra l’app e la stazione.

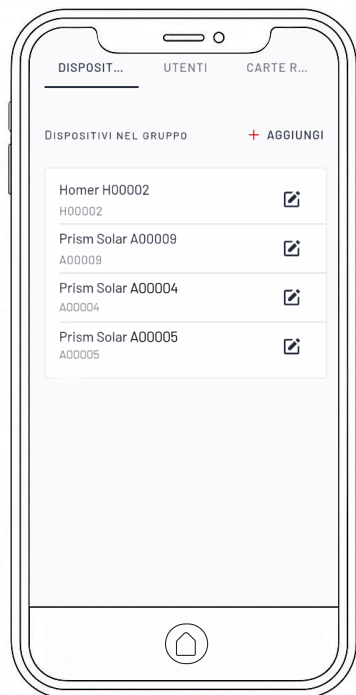
Gestione Gruppi di Dispositivi



▶ La funzione Gruppi permette di centralizzare il controllo di più stazioni di ricarica e di condividerne l'accesso con altri utenti.

▶ Creazione e Modifica Gruppi Dalla schermata principale dei Gruppi, gestisci l'organizzazione delle tue stazioni:

- Crea un nuovo gruppo: seleziona "+ NUOVO GRUPPO" per generare un nuovo gruppo di dispositivi da condividere.
- Modifica gruppi esistenti: utilizza l'icona di modifica accanto al nome del gruppo (es. "Silla Park") per variarne i parametri o la struttura.



► Dispositivi nel Gruppo

Gestisci l'inventario hardware del gruppo:

- Visualizza elenco: controlla tutti i dispositivi associati (Prism Solar, Homer) identificati dal nome e dal numero di serie.
- Associa nuove stazioni: clicca su "+ AGGIUNGI" per inserire ulteriori dispositivi nel gruppo operativo.



▶ Utenti e Permessi

Configura gli accessi per collaboratori o familiari:

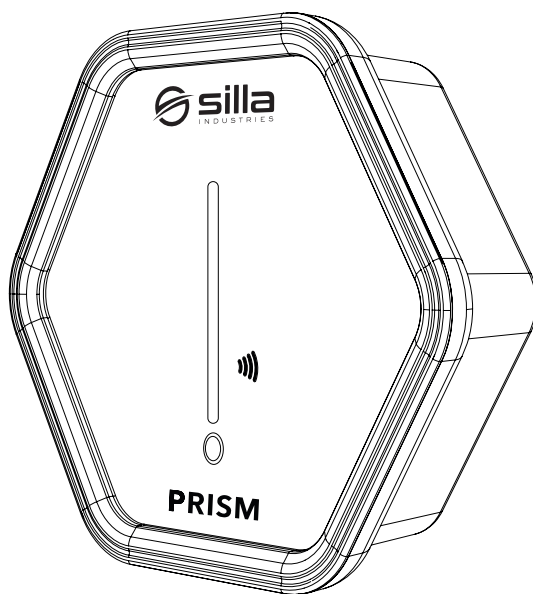
- Abilita nuovi utenti: utilizza il comando "+ AGGIUNGI" per invitare altre persone alla gestione del gruppo.
- Definisci i livelli di accesso: ricorda che ogni utente aggiunto potrà visualizzare, utilizzare o modificare i dispositivi in base ai permessi specifici che gli verranno concessi.



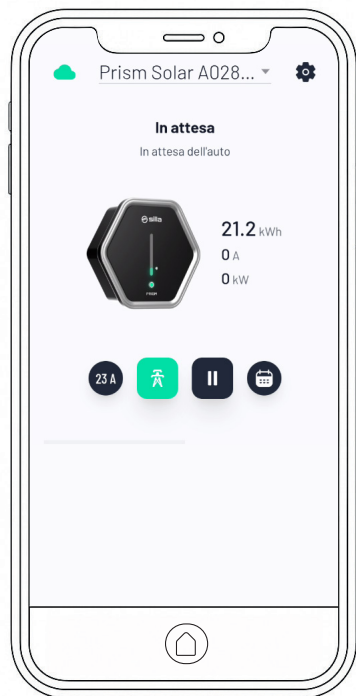
► Carte RFID e Autorizzazioni
Gestisci l'identificazione fisica per
l'avvio della ricarica:

- Associa tessere: clicca su "+ AGGIUNGI" per registrare una nuova carta RFID nel sistema. Una volta associata, la carta autorizzerà automaticamente la ricarica su tutti i dispositivi compatibili del gruppo.
- Monitoraggio ID: visualizza il nome del titolare e il codice univoco della tessera per una rendicontazione precisa.
- Sincronizzazione Offline: in caso di modifiche alle autorizzazioni, utilizza il comando "SINCRONIZZA SU DISPOSITIVO OFFLINE" posizionato in basso. Questa operazione assicura che le stazioni non connesse al cloud riconoscano correttamente le tessere aggiornate.

Dispositivi



Dashboard del Dispositivo



► Monitora e gestisci ogni aspetto della ricarica in corso tramite l'interfaccia di controllo dinamica.

Indicatori di Sessione Visualizza istantaneamente i parametri elettrici fondamentali posizionati accanto all'icona del tuo Prism:

- Energia Totale (kWh): indica il totale dei kilowattora erogati nella sessione corrente.
- Intensità di Corrente (A): mostra l'assorbimento istantaneo espresso in Ampere.
- Potenza (kW): indica la velocità di ricarica in tempo reale.
- Stato Operativo: verifica il messaggio di stato (es. "In attesa dell'auto") per confermare il corretto dialogo tra stazione e veicolo.

► **Comandi Rapidi.** Utilizza i tasti funzione posizionati nella parte inferiore per intervenire sulla sessione:

- Impostazione Corrente: clicca sul tasto dell'amperaggio per definire il limite di carico.
- Selettore Modalità: alterna tra i profili di ricarica disponibili.
- Pausa/Play: interrompi o riprendi l'erogazione istantaneamente.
- Pianificazione: accedi al calendario per programmare gli orari di ricarica.

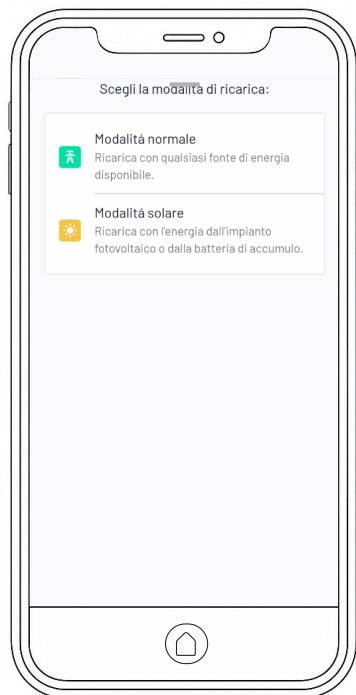
► Selezione della Connessione
 Identifica la modalità di accesso al dispositivo in base alla tua posizione e alle necessità di gestione:



- Connessione locale tramite WiFi: utilizza questa opzione se ti trovi nelle immediate vicinanze di Prism. Avvicinati al dispositivo e connettiti direttamente alla sua rete WiFi per intervenire sulle configurazioni locali senza passare dal cloud.
- Connessione tramite cloud: seleziona questa modalità per accedere a Prism da qualsiasi luogo e in ogni momento.

► Limite di Corrente Massima.
 Regola la potenza erogata trascinando lo slider o utilizzando i tasti "+" e "-":

- Connessione locale tramite WiFi: utilizza questa opzione se ti trovi nelle immediate vicinanze di Prism. Avvicinati al dispositivo e connettiti direttamente alla sua rete WiFi per intervenire sulle configurazioni locali senza passare dal cloud.
- Connessione tramite cloud: seleziona questa modalità per accedere a Prism da qualsiasi luogo e in ogni momento.



► Ottimizza l'uso dell'energia in base alle tue necessità:

- Modalità Normale: ricarica il veicolo utilizzando qualsiasi fonte di energia disponibile nel tuo impianto.
- Modalità Solare: preleva energia esclusivamente dall'impianto fotovoltaico o dalla batteria di accumulo, azzerando l'impatto sulla rete elettrica.



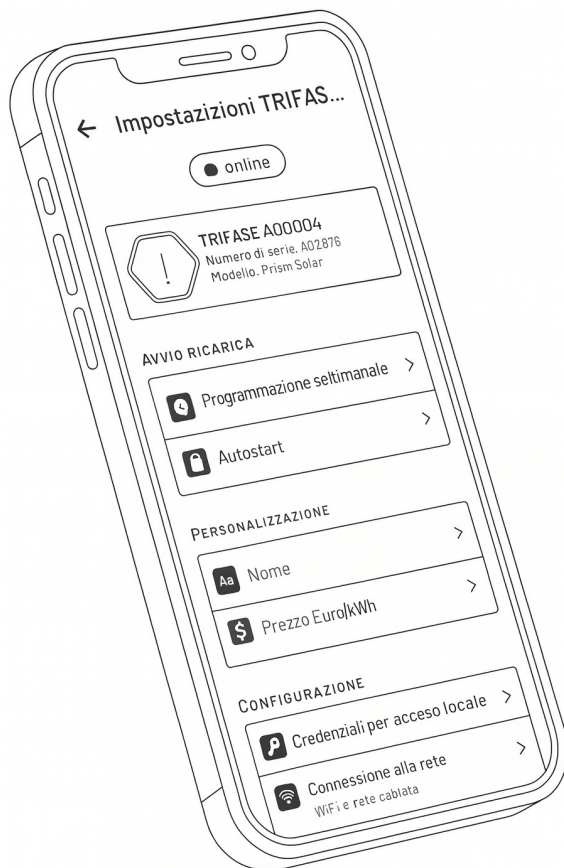
▶ **Energy Mix (Tempo Reale)**
 Controlla la provenienza dell'energia che alimenta la tua auto in questo preciso istante:

- Energia dalla rete: percentuale di elettricità prelevata dal fornitore esterno.
- Energia da fotovoltaico: percentuale di energia autoprodotta utilizzata per la ricarica.
- Lettura del sensore: visualizza il bilanciamento dinamico espresso in kW (es. -4.42 kW) rilevato dai sensori di sistema.

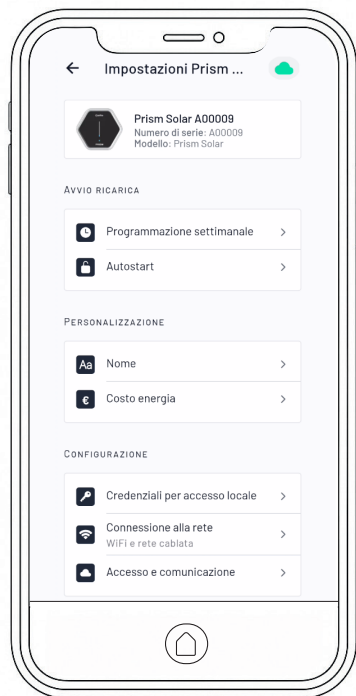
▶ **Dettaglio Sessione (Riepilogo).**
 Analizza i dati consolidati della ricarica in corso o appena conclusa:

- Cronologia: visualizza l'orario esatto di inizio della sessione (es. mercoledì alle 08:11).
- Performance Green: verifica la quota di energia erogata da fotovoltaico (es. 43%) sul totale della sessione.
- Durata Complessiva: monitora il tempo totale di connessione espresso in ore, minuti e secondi.

Impostazioni



Impostazioni



► Accedi al menu per configurare ogni aspetto della tua stazione di ricarica Prism Solar. Utilizza le diverse sezioni per personalizzare l'uso e ottimizzare le prestazioni tecniche.

- Configura il comportamento iniziale del dispositivo e la sua identità
- Programmazione settimanale: imposta le fasce orarie per automatizzare l'erogazione di energia.
- Attiva l'Autostart: abilita questa funzione se desideri che la ricarica parta immediatamente al collegamento del cavo.
- Assegna un Nome: definisci un nome personalizzato per identificare facilmente il dispositivo.
- Imposta il Costo energia: inserisci la tua tariffa elettrica per monitorare l'impatto economico di ogni ricarica.

► Parametri di Configurazione

- Gestisci la connettività e l'accesso al sistema:
- Configura le Credenziali: definisci le chiavi d'accesso per il controllo locale dell'hardware.
- Gestisci la Connessione: imposta i parametri della rete WiFi o della rete cablata (Ethernet).
- Abilita Accesso e comunicazione: attiva il dialogo con i server cloud per il controllo remoto

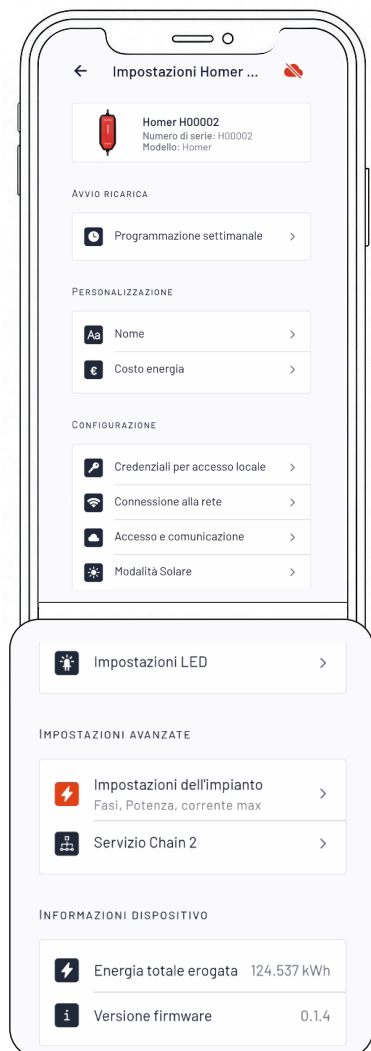


► **Configurazione Avanzata (Uso Tecnico).** Intervieni sui parametri critici dell'impianto (operazione consigliata per esperti o installatori):

- Definisci le Impostazioni dell'impianto: configura il numero di fasi, la potenza contrattuale e la corrente massima.
- Gestisci Sensori e sorgenti: imposta i parametri per sensori esterni e sistemi di accumulo energetico.
- Attiva il Bilanciamento dei carichi: configura la gestione dinamica della potenza e l'eventuale adesione alla sperimentazione ARERA.
- Configura il Cluster: gestisci il coordinamento tra più stazioni Prism Solar installate nello stesso impianto.

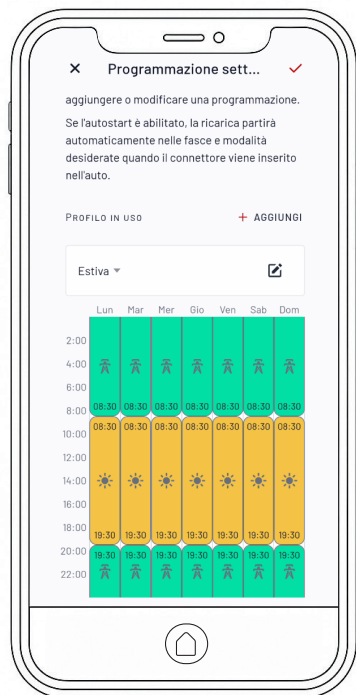
► **Informazioni e Manutenzione**
 Monitora lo stato dell'hardware e del software:

- Controlla l'Energia totale erogata: verifica il contatore storico dei kWh distribuiti dal dispositivo.
- Verifica le Versioni: consulta la versione software (es. 4.1.0) e firmware (es. 0.251) per assicurarti che il sistema sia aggiornato.
- Rimuovi Dispositivo: utilizza la funzione "Elimina dispositivo" per scollegare la stazione dal tuo account.



► Specificità del modello Homer
Se utilizzi il dispositivo Homer, l'interfaccia presenta alcune varianti specifiche per questo modello:

- Configurazione Modalità Solare: a differenza di Prism, in Homer trovi il selettore "Modalità Solare" direttamente all'interno del menu Configurazione.
- Gestione Visiva: accedi alla voce "Impostazioni LED" per regolare gli indicatori luminosi del dispositivo.
- Integrazione Chain 2: all'interno delle Impostazioni Avanzate, configura il "Servizio Chain 2" per abilitare la comunicazione diretta con i nuovi contatori intelligenti.



► Programmazione settimanale
Ottimizza l'uso dell'energia
automatizzando le sessioni di ricarica in
base alle tue necessità temporali:

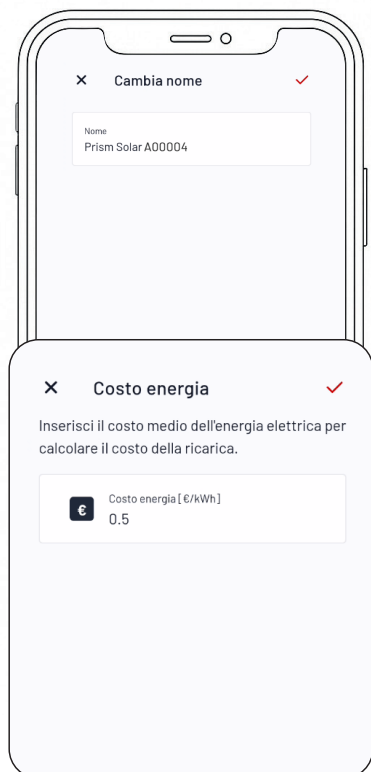
- Aggiungi o modifica un profilo: utilizza il tasto "+ AGGIUNGI" per creare una nuova programmazione o seleziona un profilo esistente (es. "Estiva") per variarne i parametri.
- Gestisci le fasce orarie: definisci per ogni giorno della settimana gli intervalli di tempo e la modalità di ricarica desiderata (Normale o Solare) agendo sulla griglia temporale.
- Nota sull'Autostart: se la funzione Autostart è abilitata, la ricarica si avvierà automaticamente seguendo le fasce e le modalità programmate non appena collegherai il connettore al veicolo



▶ Autostart

Configura l'automatismo di avvio per semplificare le operazioni quotidiane:

- Attiva l'Autostart: sposta l'interruttore su ON per far partire la ricarica istantaneamente all'inserimento del connettore nell'auto.
- Gestisci l'autorizzazione manuale: se disattivi questa funzione, ricorda che dovrai autorizzare ogni sessione tramite l'app, le chiavette fornite o una carta RFID associata.
- Seleziona "Silla": per limitare l'autorizzazione all'uso esclusivo di chiavette e carte ufficiali fornite da Silla Industries.
- Seleziona "Generiche": per estendere la compatibilità del sistema, consentendo l'avvio della ricarica anche tramite tessere RFID di terze parti non prodotte da Silla.



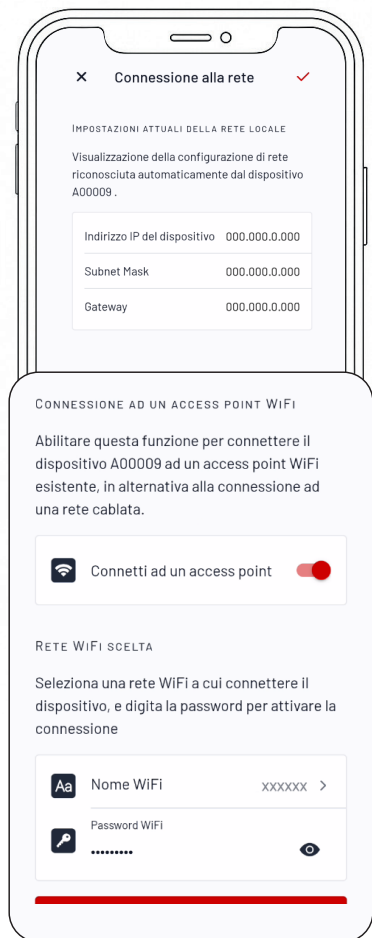
► **Cambia nome:** assegna un nome identificativo alla tua stazione (es. "Prism Solar A02876") per una gestione rapida.

► **Inserisci il costo energia:** digita il valore medio dell'elettricità espresso in €/kWh (es. 0.5). Questo parametro è fondamentale per permettere all'app di calcolare con precisione il costo di ogni singola ricarica



► **Credenziali del dispositivo**
Esegui l'identificazione sicura dell'hardware per abilitare tutte le funzioni di gestione:

- Scansiona il QR code: inquadra il codice presente sulla tessera delle credenziali o sull'etichetta applicata al dispositivo.
- Inserimento manuale: digita accuratamente il Numero di serie (es. H00002), la Password utente installer e il PIN univoco del dispositivo



► **Connessione alla rete**
Assicura la connettività del tuo dispositivo per abilitare il controllo remoto e gli aggiornamenti:

Verifica i parametri attuali: controlla l'Indirizzo IP, la Subnet Mask e il Gateway assegnati automaticamente dalla tua rete locale.

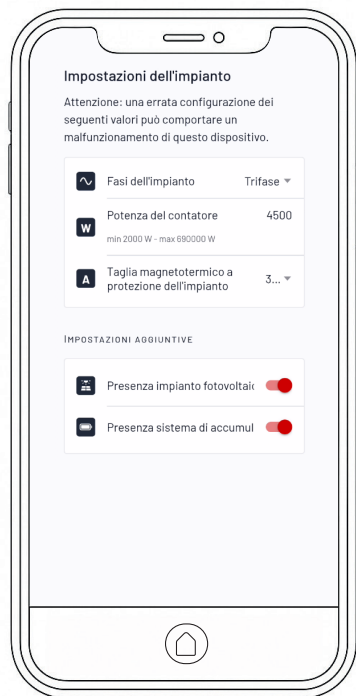
► **Connetti ad un Access Point:** abilita questa funzione per collegare il dispositivo (es. A00009) a una rete WiFi esistente in alternativa alla connessione cablata.

- Seleziona la rete WiFi: scegli il nome della tua rete (SSID), inserisci la password corretta e clicca su "CONNETTI" per finalizzare l'operazione



► **Accesso e comunicazione**
Configura i protocolli di dialogo tra la stazione di ricarica e i sistemi esterni:

- **Abilita l'Accesso remoto:** attiva questa funzione per gestire Prism da qualsiasi luogo tramite l'app.
- **Configura MQTT personalizzato:** utilizza questa sezione se desideri far comunicare il caricatore con un tuo server MQTT privato o un sistema domotico preesistente.
- **Gestisci la comunicazione OCPP:** attiva il protocollo OCPP per connettere Prism a un server di gestione esterno.



► Impostazioni avanzate dell'impianto

Presta la massima attenzione: una configurazione errata di questi valori può compromettere gravemente il funzionamento del dispositivo:

- Imposta le Fasi dell'impianto: seleziona correttamente tra monofase o trifase.
- Configura la Potenza del contatore: indica il valore contrattuale del tuo impianto (min 2000 W - max 690000 W).
- Seleziona la Taglia magnetotermico: imposta il valore dell'interruttore installato a protezione dell'impianto.
- Dichiarare la componentistica aggiuntiva: indica tramite gli interruttori dedicati la presenza di un impianto fotovoltaico o di un sistema di accumulo



► **Sensori e sorgenti di dati**
Configura l'hardware di monitoraggio necessario per la gestione dinamica dell'energia.

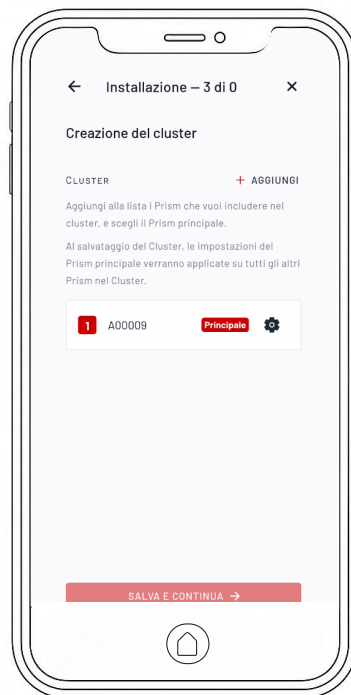
- Dichiarare l'installazione del sensore: indica se è stato posizionato il sensore a valle del contatore.
- Nota tecnica: per modificare questa impostazione, devi essere connesso direttamente alla rete WiFi del dispositivo.
- Configura il Sistema di Accumulo: seleziona il modello di batteria installato nel tuo impianto dal menu a tendina.
- Abilita il Modulo MID: indica se è presente un sensore aggiuntivo con conformità MID (Measuring Instruments Directive) per ottenere una misurazione certificata e precisa della potenza erogata.

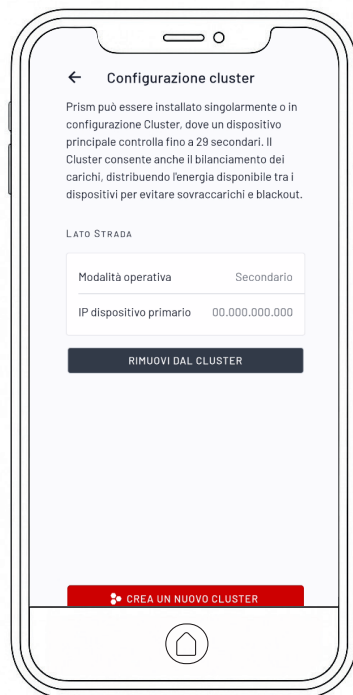
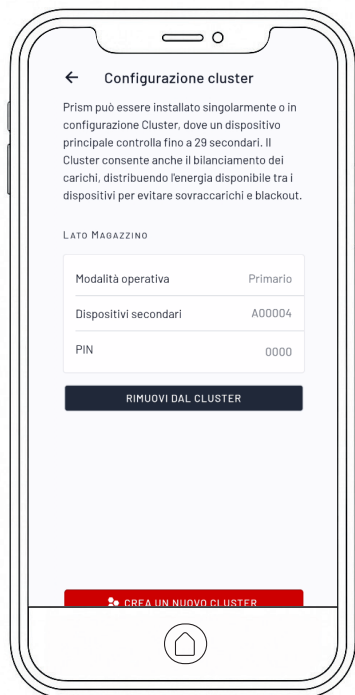


► Attiva questa funzione per ottimizzare la distribuzione dell'energia ed evitare il distacco del contatore per sovraccarico. Se disattivato, Prism non sarà in grado di calcolare la potenza corretta da inviare alla vettura, aumentando il rischio di blackout.

- Configurazione e Soglie
- Seleziona i sensori di riferimento: specifica se Prism deve interfacciarsi con il Sensore Silla o con uno Smart Meter esterno per il calcolo dei carichi.
- Imposta la soglia in Modalità Solare: inserisci il valore di potenza prelevata (valori positivi, es. 100W) o immessa (valori negativi, es. -100W) che Prism deve mantenere durante la ricarica Solar.
- Gestisci la Sperimentazione Arera: abilita questa opzione per sbloccare la potenza di 6kW nelle ore notturne e nei festivi.

Attenzione: attiva questa funzione esclusivamente dopo aver ricevuto la conferma ufficiale dal GSE, altrimenti il dispositivo non funzionerà correttamente.

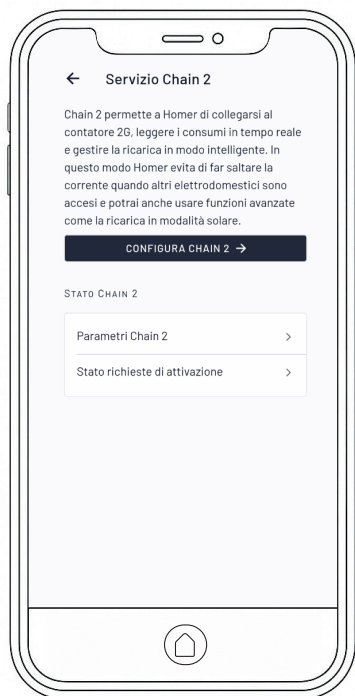




► Configurazione Cluster

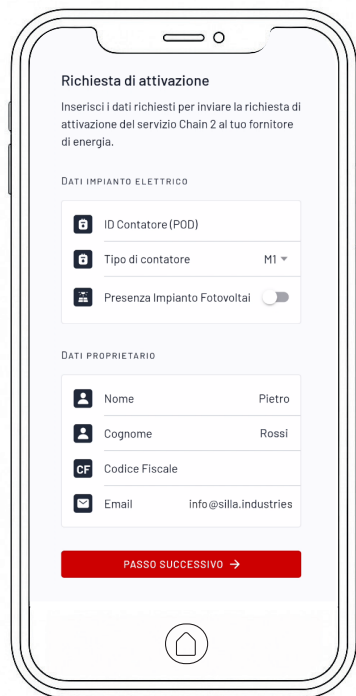
Utilizza questa configurazione se hai installato più dispositivi Prism che devono lavorare in modo coordinato. In un cluster, un dispositivo Primario controlla fino a 29 dispositivi Secondari.

- Creazione e Gestione
- Avvia la procedura: clicca su "CREA UN NUOVO CLUSTER" se il tuo dispositivo è attualmente installato singolarmente.
- Configura la gerarchia: aggiungi i Prism alla lista, identifica il dispositivo Principale e salva. Le impostazioni del Prism primario verranno applicate automaticamente a tutti gli altri membri del gruppo.
- Verifica lo stato del Primario: visualizza l'elenco dei dispositivi secondari connessi e il PIN di sicurezza del cluster.
- Verifica lo stato del Secondario: controlla l'indirizzo IP del dispositivo primario a cui la stazione è collegata.
- Modifica la struttura: utilizza il comando "RIMUOVI DAL CLUSTER" per riportare un dispositivo alla modalità operativa singola.



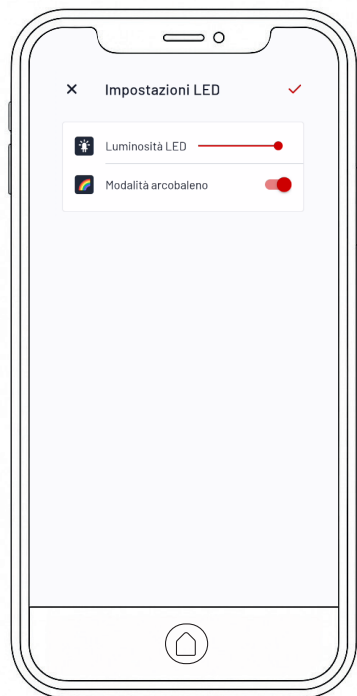
▶ Servizio Chain 2 (Esclusivo Homer)

- Abilita il Servizio Chain 2 per permettere a Homer di comunicare direttamente con il tuo contatore intelligente di nuova generazione (2G). Questa integrazione permette di leggere i consumi in tempo reale e gestire la ricarica in modo intelligente, evitando distacchi della corrente quando altri elettrodomestici sono in funzione e sbloccando la modalità solare avanzata.



► Configurazione e Attivazione

- Avvia la procedura: clicca su "CONFIGURA CHAIN 2" per iniziare l'interfacciamento con il fornitore di energia.
- Inserisci i dati dell'impianto: fornisci il codice ID Contatore (POD), seleziona il Tipo di contatore (es. M1) e indica l'eventuale Presenza di Impianto Fotovoltaico tramite lo switch dedicato.
- Compila i dati del proprietario: inserisci Nome, Cognome, Codice Fiscale e l'Email di riferimento per inviare la richiesta di attivazione al tuo fornitore.
- Monitora lo stato: consulta le sezioni "Parametri Chain 2" e "Stato richieste di attivazione" per verificare il corretto recepimento della configurazione

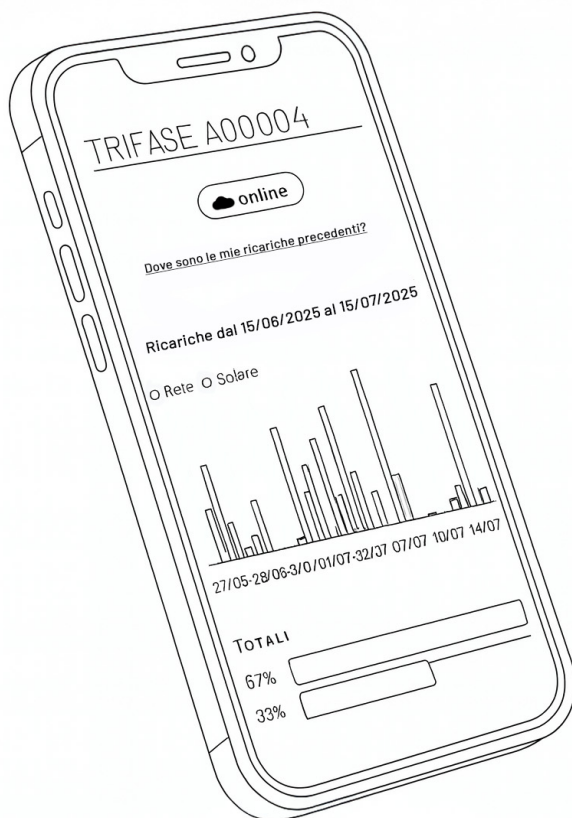


► Personalizzazione LED (esclusivo Homer)

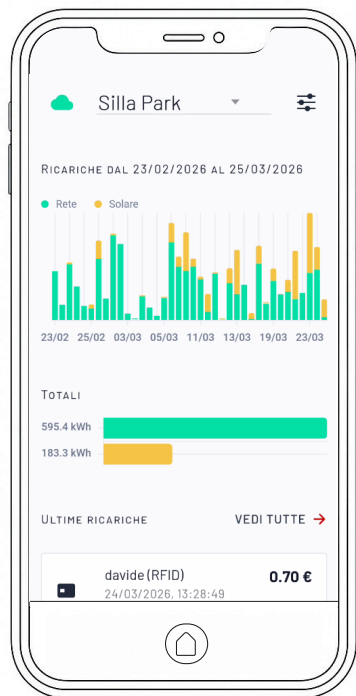
Regola l'aspetto visivo del tuo dispositivo per adattarlo all'ambiente circostante o alle tue preferenze estetiche:

- Modifica la Luminosità LED: trascina lo slider per aumentare o diminuire l'intensità luminosa degli indicatori sul dispositivo.
- Attiva la Modalità arcobaleno: sposta l'interruttore su ON per abilitare la rotazione cromatica dinamica dei LED.

Ricariche



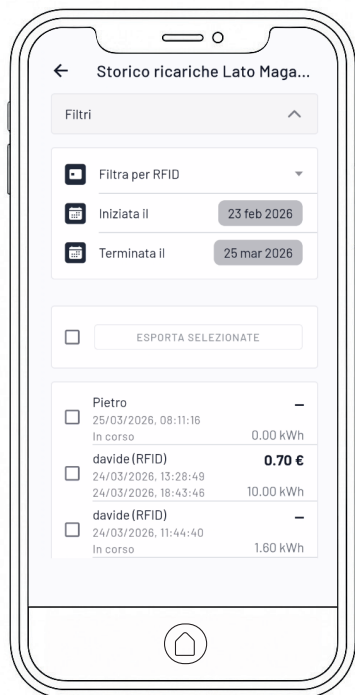
Ricariche



► **Analisi e Storico Ricariche**
 Utilizza la sezione analitica per monitorare l'efficienza energetica e i costi sostenuti nel tempo.

► **Dashboard Riepilogativa**

- Analizza il grafico: visualizza la ripartizione del prelievo energetico nel periodo selezionato (es. 23/02/2026 - 25/03/2026).
- Verde (Rete): indica l'energia prelevata dal fornitore elettrico.
- Giallo (Solare): indica la quota di energia autoprodotta utilizzata.
- Verifica i Totali: consulta i contatori generali per conoscere esattamente quanti kWh sono stati erogati dalla rete e quanti dal sistema solare nel periodo indicato.



► Archivio e Rendicontazione

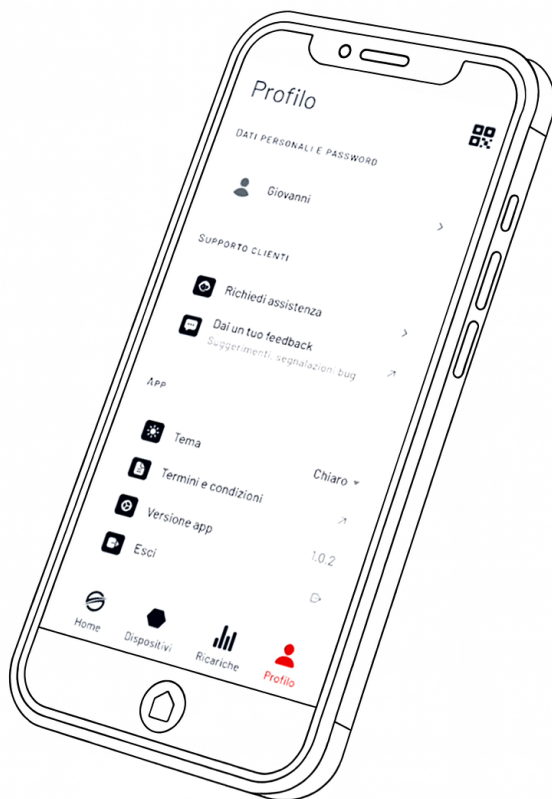
- Filtra i risultati: espandi il menu “Filtri” per isolare le sessioni di un determinato utente (Filtra per RFID) o per un intervallo di date specifico (Iniziata il / Terminata il).
- Esamina le sessioni: visualizza il dettaglio di ogni ricarica, inclusi l’utente coinvolto (app o RFID), l’orario esatto, l’energia erogata (es. 10.00 kWh) e il costo calcolato in base alla tariffa impostata (es. 0.70 €).
- Esporta i dati: seleziona le ricariche di tuo interesse e clicca su “ESPORTA SELEZIONATE” per generare un report dei consumi e dei costi, utile per la contabilità aziendale o domestica.

► **Identifica la sessione:** consulta l'ID ricarica univoco per tracciare ogni singola operazione nel tuo database.

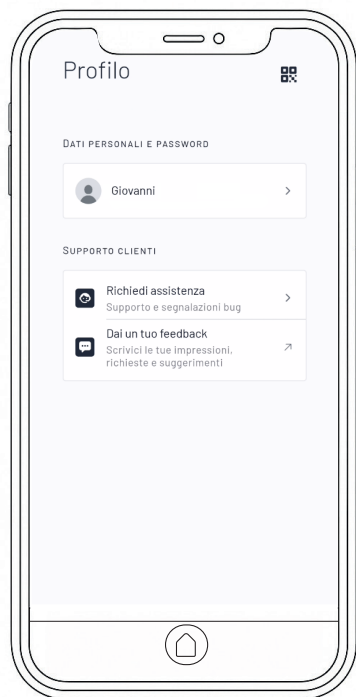


- **Verifica l'autorizzazione:** controlla chi ha avviato la sessione (es. tramite app o tessera RFID specifica).
- **Monitora i tempi:** analizza con precisione l'orario di inizio, fine e la Durata complessiva del collegamento.
- **Analizza l'energia erogata:** verifica il totale dei kWh immessi nel veicolo, con la distinzione analitica tra Energia dalla rete ed Energia solare.
- **Valuta il risparmio:** consulta la voce "Risparmio da energia solare" per conoscere il valore economico dell'energia autoprodotta che non ti è stata fatturata in bolletta.
- **Controlla il Costo effettivo:** visualizza la spesa reale della sessione, calcolata esclusivamente sulla quota di energia prelevata dalla rete.
- **Esporta il dato:** utilizza il tasto "ESPORTA" in alto a destra per scaricare il riepilogo della singola sessione in formato digitale.

Profilo



Profilo e Gestione Account

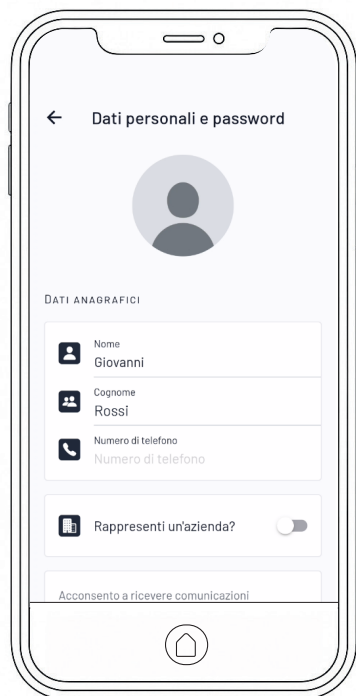


► La sezione Profilo è il tuo centro di comando personale per gestire la sicurezza, l'anagrafica e le preferenze dell'applicazione.



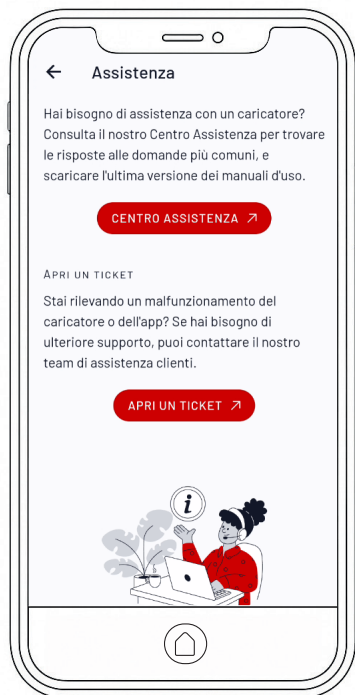
► Utilizza il tuo identificativo rapido per accedere alle stazioni gestite dal proprietario

- Associazione ai Gruppi: mostra questo codice al gestore di un gruppo per essere inserito istantaneamente nel gruppo e iniziare a utilizzare i dispositivi al suo interno.
- Identificativo univoco: il codice può essere cliccato per essere copiato e inviato tramite i sistemi di messaggistica per l'associazione a distanza



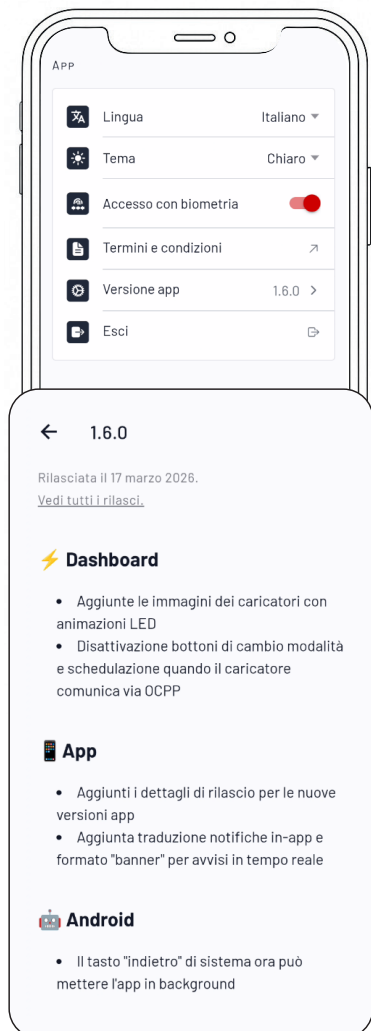
► **Dati Personali e Password**
Mantieni il tuo account protetto e le informazioni sempre aggiornate:

- **Aggiorna l'anagrafica:** accedi alla sottosezione dedicata per modificare Nome, Cognome o inserire il tuo numero di telefono.
- **Gestione Aziendale:** attiva lo switch "Rappresenti un'azienda?" se utilizzi il profilo per scopi professionali e necessiti di inserire dati fiscali.
- **Consensi Marketing:** gestisci la tua privacy decidendo se ricevere comunicazioni commerciali e promozioni personalizzate da Silla Industries.
- **Salvataggio:** clicca su "AGGIORNA DATI" per confermare ogni variazione apportata al profilo.



► Silla Industries garantisce assistenza continua per assicurare la massima operatività dei tuoi dispositivi.

- Centro Assistenza: utilizza il link diretto per consultare manuali d'uso aggiornati e trovare risposte rapide nelle FAQ ufficiali.
- Apertura Ticket: in caso di malfunzionamento tecnico del caricatore o dell'app, seleziona "APRI UN TICKET" per ricevere supporto diretto dal nostro team.
- Opinioni e Suggerimenti: seleziona "Dai un tuo feedback" per scriverci le tue impressioni o richieste di nuove funzionalità.



► Personalizzazione e Stato App
Configura l'interfaccia dell'app in base alle tue preferenze e monitora l'evoluzione del software.

- **Lingua e Tema:** imposta la lingua del sistema e seleziona il tema visivo (Chiaro/Scuro) che preferisci.
- **Sicurezza Biometrica:** abilita l'accesso tramite impronta digitale o riconoscimento facciale per proteggere l'app da utilizzi non autorizzati.
- **Termini e Condizioni:** consulta i documenti legali e le norme sull'utilizzo del servizio in qualsiasi momento.
- **Versione e Novità:** controlla la versione installata (es. 1.6.0) e consulta il changelog per scoprire le ultime migliorie, come le animazioni LED nella dashboard o i nuovi tooltip nei grafici.
- **Logout:** utilizza la funzione "Esci" per terminare la sessione sul dispositivo corrente.



Via dell'Artigianato, 9
35127 Padova (PD)
Italia
<https://silla.industries>
<https://support.silla.industries>